

Relatório de Sustentabilidade ²⁰²⁶



Sumário

INFORMAÇÕES PRELIMINARES	04
QUEM SOMOS	05
NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS	06
MATERIALIDADE	07
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ODS	08
GOVERNANÇA DE SUSTENTABILIDADE	09
RELAÇÃO COM STAKEHOLDERS	11
GESTÃO DE RISCOS E SUSTENTABILIDADE	15
INCIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE	16
ANEXO 1 – TABELAS DE SUSTENTABILIDADE	17





MENSAGEM DOS DIRETORES

O segundo semestre de 2025 assinalou o início das atividades da VOLTS Seguradora. Conduzir uma instituição no setor de seguros envolve a amplitude da responsabilidade e as oportunidades próprias desse papel. Antes de tudo, é imprescindível preservar uma visão nítida sobre a necessidade de progredir de maneira constante, com foco e responsabilidade.

Dessa forma, ao longo do segundo semestre de 2025 foi implementado um plano de transformação com metas bem definidas: tornar a VOLTS mais eficiente, mais próxima dos clientes e com maior capacidade de gerar valor para todos os stakeholders.


Essa mudança também se reflete no avanço da nossa agenda de Sustentabilidade, um compromisso que assumimos com seriedade, coerência e visão de longo prazo. Reafirmamos o compromisso inabalável com a transição rumo a uma economia de baixo carbono, atuando como parceiro estratégico. Oferecemos serviços e produtos destinados a apoiar suas iniciativas na adoção de modelos de negócio mais sustentáveis. Entendemos que a transformação dos nossos clientes é, simultaneamente, a nossa, e que somente por meio de um progresso compartilhado conseguiremos atingir resultados duradouros.

Em 2025, identificamos um período de adaptação e amadurecimento no mercado brasileiro de seguros. Apesar dos consideráveis desafios do cenário econômico global, o setor demonstrou grande resiliência e capacidade de se ajustar às novas condições.

A VOLTS, que completará seu primeiro ano de operação este ano, tem focado em adequar suas atividades à realidade do mercado nacional. Com essa responsabilidade, a VOLTS segue rumo a um futuro mais sustentável por meio da implementação de práticas que contribuam para a proteção do meio ambiente e garantam a robustez de nossos negócios.

Em 2026, nossa meta será expandir de forma ainda mais expressiva nossas iniciativas e buscar soluções inovadoras para os desafios socioambientais do país e do planeta. Persistiremos no propósito de promover produtos, serviços e investimentos sustentáveis, trabalhando para consolidar nossa posição como seguradora de referência em sustentabilidade no Brasil. Pretendemos contribuir de maneira efetiva para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

DIRETORIA EXECUTIVA



INFORMAÇÕES PRELIMINARES

Este documento foi elaborado em consonância com as diretrizes e boas práticas recomendadas pela Circular SUSEP 666/2022, conforme estabelecido em seu Manual de Orientações. Ademais, consideramos na elaboração deste material os Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI) e a Agenda 2030 dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), sendo que ao longo do texto estão indicadas as iniciativas relacionadas aos respectivos PSI.

Este Relatório inicial refere-se ao exercício de 2025 e contempla o início das atividades da Seguradora do período de junho a dezembro de 2025. Todas as informações aqui divulgadas foram submetidas a avaliação rigorosa e aprovadas pela Diretoria Executiva da VOLTS, com ciência dos órgãos de governança e da Gestão de Riscos, evidenciando o compromisso da alta administração com a sustentabilidade e com a divulgação responsável e transparente das informações relativas às atividades empresariais.

O relatório visa não apenas cumprir as exigências regulatórias aplicáveis, como também reafirmar o compromisso da VOLTS de incorporar práticas de ASG (Ambiental, Social e Governança) à sua estratégia corporativa, com foco na transparência, na ética e na responsabilidade socioambiental, observando princípios de justiça e imparcialidade em suas decisões.

SOB A REGULAMENTAÇÃO

A Circular nº 666, publicada pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) em junho de 2022, constitui um progresso significativo na normatização do mercado segurador brasileiro, especialmente quanto à incorporação dos riscos associados à sustentabilidade no modelo tradicional de gestão de riscos das seguradoras. Ao instituir um referencial regulatório específico para a inclusão dos fatores ASG (ambientais, sociais e de governança) nos processos de tomada de decisão das seguradoras, a mencionada Circular acompanha uma tendência internacional de maior responsabilidade e transparência das organizações diante das questões socioambientais.

QUEM SOMOS

A VOLTS entrega mais do que seguros: proporciona soluções que melhoram a qualidade de vida dos clientes. Acreditamos que todas as pessoas devem ter acesso a seguros personalizados, que realmente correspondam às suas necessidades. Por esse motivo, desenvolvemos propostas inovadoras, com preços acessíveis e fácil compreensão. Para garantir a melhor experiência, aplicamos tecnologia de ponta. Nossos fluxos de venda, assistência e regulação de sinistros são completamente digitais, do corretor ao suporte ao cliente, tornando os processos mais ágeis, simples e transparentes. Somos uma empresa que transforma a visão do mercado sobre seguros.

Uma seguradora com menos um ano de operação se destaca no mercado por oferecer produtos e serviços inovadores nas 3ª (terceira), 4ª (quarta), 6ª (sexta) e 8ª (oitava) regiões do território nacional. Disponibilizando seguros de Vida, Automóvel e Empresariais. A VOLTS Seguradora disponibiliza seguros elaborados para tornar a rotina de sus clientes mais simples e proporcionar maior tranquilidade no cotidiano. A VOLTS Seguradora busca promover o desenvolvimento e o aperfeiçoamento de seus colaboradores.

Além de assegurar a proteção dos dados e a privacidade dos clientes e demais partes interessadas, o exame das informações também oferece a possibilidade de desenvolver produtos e serviços que respondam de forma mais adequada às demandas dos clientes.

REGIÃO DE ATUAÇÃO



Da plataforma Bing
© Microsoft, OpenStreetMap

 NEGÓCIOS
SUSTENTÁVEIS

O seguro de vida oferece proteção e tranquilidade tanto ao titular quanto aos seus dependentes. Nossas coberturas relacionadas à saúde, a acidentes e a óbitos reduzem os efeitos financeiros provocados por essas ocorrências. Ademais, dispomos de um processo de pós-venda organizado, dedicado a garantir a excelência do atendimento e a proporcionar ao cliente a melhor experiência possível.

Estamos profundamente empenhados em promover a melhoria contínua na gestão dos aspectos socioambientais vinculados aos nossos produtos e serviços, com o objetivo de apoiar a sociedade na transição rumo a uma economia de baixo carbono e mais resiliente diante dos impactos socioambientais. Nesse âmbito, identificamos diversos Negócios Sustentáveis que são amplamente divulgados ao público.

Além disso, buscamos de forma contínua novas oportunidades comerciais para nossos clientes, investindo em inovação e no desenvolvimento permanente de produtos e serviços. Todo o material elaborado é submetido à avaliação prévia de órgãos reguladores antes de sua comercialização ou publicação, sendo que os produtos finais recebem o código da Susep.

Os seguros inclusivos constituem um modelo de seguros pessoais cujo propósito principal é suprir as demandas de camadas sociais menos favorecidas, proporcionando maior acesso à proteção financeira por meio da contratação de microsseguros. Tais produtos costumam oferecer, sobretudo, cobertura para morte acidental, além de serviços complementares, como assistência funeral.

Uma vantagem relevante na aquisição desse tipo de seguro está no preço diferenciado em relação aos demais produtos disponíveis no mercado, visto que seu custo médio é significativamente inferior, o que facilita sua inclusão no orçamento familiar. Assim, o fornecedor consegue assegurar maior proteção aos dependentes, sobretudo em situações que culminem no falecimento do segurado.



MATERIALIDADE

TEMAS MATERIAIS (PRIORIZADOS)



No ano de 2025/2026, essa elaboração foi feita com base no conceito de dupla materialidade, que considera tanto os impactos das nossas atividades sobre a sociedade e o meio ambiente quanto os efeitos das questões de sustentabilidade em nosso desempenho financeiro.

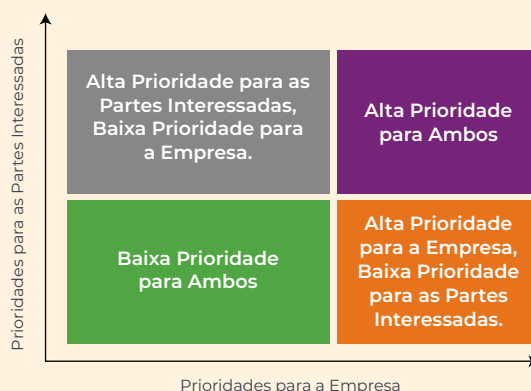
Para isso, consultamos 06 grupos de stakeholders: clientes, colaboradores, governo (órgãos reguladores), parceiros de negócio, prestadores de serviços e a sociedade civil.

Nossa abordagem combinou métodos quantitativos e qualitativos para obter uma visão mais completa. Foi utilizado a metodologia GRI (Global Report Initiative), que envolve 04 (quatro etapas para determinação dos temas materiais:

- ✓ Entender o contexto da organização;
- ✓ Identificar impactos reais e potenciais;
- ✓ Avaliar a significância dos impactos;
- ✓ Priorizar impactos.

Nesta perspectiva foram adotadas métricas de impacto e severidade. Como representação gráfica de priorização:

A cada três anos, será revisada nossa matriz de materialidade para garantir que nossa estratégia de sustentabilidade esteja alinhada às expectativas de nossos stakeholders e aos desafios do setor em que atuamos.



DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ODS

Na VOLTS Seguradora, entendemos que nossas iniciativas podem contribuir para a concretização dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Por essa razão, assumimos compromisso com tais metas de sustentabilidade, definidas pelas Nações Unidas em 2015.

Reconhecemos que a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) configuram desafios globais complexos e interdependentes. Como empresa de seguros, participamos de forma direta ou indireta do avanço de todos os ODS. Entretanto, direcionamos nossos esforços para as áreas em que podemos gerar maior impacto, sempre em consonância com nossa estratégia empresarial e os pilares de sustentabilidade da organização.

Com esse propósito, em 2025 conduzimos um processo criterioso para identificar quais ODS eram mais pertinentes para a VOLTS. Para tanto, consultamos nossos stakeholders, mapeamos as principais questões socioambientais do país, examinamos práticas de outros setores, ponderamos a relevância dos temas para nossa instituição e observamos as principais orientações internacionais sobre relato e desempenho em sustentabilidade.

O resultado reforça nossa convicção de que, ao concentrar ações nesses seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ampliamos nossa capacidade de gerar benefícios tanto para a sociedade quanto para nossos parceiros.

ODS priorizados



GOVERNANÇA DE
SUSTENTABILIDADE

A VOLTS Seguradora concebe sustentabilidade como um processo de aprimoramento contínuo, alicerçado no aprendizado permanente, na inovação e na capacidade de se ajustar, promovendo uma economia mais resiliente e ambientalmente responsável.

A Companhia vem fortalecendo sua governança interna com a finalidade de espelhar seus valores fundamentais e ampliar o impacto positivo por meio de práticas sustentáveis que gerem valor. Nesse sentido, destacam-se:

- (i) o maior engajamento da liderança na supervisão e no delineamento da estratégia de sustentabilidade, assegurando suporte às iniciativas;**
- (ii) a promoção de uma cultura em que cada colaborador participa dos objetivos sustentáveis da organização;**
- (iii) a adoção da Política de Sustentabilidade, que incorpora as práticas e os valores já praticados; e**
- (iv) o aperfeiçoamento da divulgação das ações relacionadas à sustentabilidade, por meio de relatórios anuais mais detalhados.**

As mudanças climáticas constituem uma ameaça real e crescente ao planeta, afetando não só o meio ambiente, como também a economia global. A dimensão ambiental e suas variáveis climáticas sempre foram consideradas riscos no âmbito financeiro; todavia, jamais se apresentaram com a mesma urgência que atualmente. Nas próximas décadas, as seguradoras terão papel decisivo na adaptação às mudanças climáticas e na redução de desastres naturais, aplicando sua expertise em análise de riscos para criar soluções que protejam indivíduos e empresas.

O aumento da frequência e da intensidade de eventos climáticos extremos exigirá que as seguradoras promovam adaptações e inovações, integrem tecnologias avançadas, adotem práticas sustentáveis e firmem parcerias com governos e demais stakeholders. O setor, tradicionalmente voltado para a mitigação de riscos financeiros, terá de ampliar seu foco além da proteção a pessoas e empresas para assumir posição central na construção de sociedades mais resilientes frente aos desafios das mudanças climáticas.

A VOLTS possui um conjunto de normas, procedimentos e políticas corporativas que contemplam as questões relativas ao Meio Ambiente, à Sustentabilidade e à Governança (ASG).

Entre elas, sobressai o Código de Conduta e Ética, que reforça o princípio de valorização das pessoas. Nosso propósito é proteger o bem-estar do indivíduo e as relações interpessoais, pautando nossas ações nos princípios de justiça, respeito e transparência. Assim, procuramos colaborar de modo efetivo para o desenvolvimento das pessoas e para a conquista de nossos resultados.

A VOLTS conta também com um Canal de Conduta e Ética, que garante o anonimato e protege quem faz denúncias contra qualquer situação inadequada. Todas as denúncias recebidas são tratadas com sigilo e rigor, podendo acarretar a adoção de medidas disciplinares quando necessário. Para assegurar que nossas relações comerciais estejam em conformidade com a legislação e os regulamentos aplicáveis, efetuamos monitoramento constante, valendo-nos de fontes fidedignas, como o portal da transparência.

A governança do VOLTS é organizada em áreas estratégicas que atuam de modo integrado, visando assegurar decisões éticas, transparentes e alinhadas aos interesses de nossos stakeholders. Essa organização engloba a diretoria executiva e as instâncias operacionais, sendo que cada uma delas tem atribuições e responsabilidades nitidamente definidas.

Além disso, esse modelo conta com respaldo em diretrizes, como o Estatuto Social, normas e políticas, que norteiam nossas ações e reafirmam o compromisso com as melhores práticas do mercado. Esses pilares essenciais contemplam dimensões ambientais, sociais e de governança (ASG), orientando nossas decisões de forma responsável e sustentável.





RELAÇÃO COM STAKEHOLDERS

Capital Humano

O nosso capital humano sustenta a estratégia da empresa, uma vez que entendemos que as pessoas são determinantes para o nosso avanço. Comprometemo-nos a integrar clientes, colaboradores, parceiros comerciais, a comunidade e demais interessados na nossa atuação. Assim, procuramos reforçar a responsabilidade social, reconhecer o valor das pessoas, conservar relações positivas e edificar uma base firme para aprimorar continuamente as decisões.

Gestão de Pessoas

A VOLTS pretende proporcionar aos seus colaboradores um ambiente laboral alicerçado na confiança e no compromisso recíproco. Isso implica atuar para consolidar uma cultura de respeito às pessoas, valorizando atitudes que abracem a diversidade. Ademais, a empresa assegura igualdade de oportunidades e de tratamento a todos, sem exceção, viabilizando o desenvolvimento tanto no âmbito pessoal quanto no profissional. É igualmente fundamental impedir qualquer forma de discriminação no acesso ao emprego, na remuneração, na progressão profissional, nos treinamentos ou em quaisquer condições vinculadas ao trabalho, buscando permanentemente um ambiente justo e inclusivo para todos.

Nosso propósito é contribuir para a construção de locais de trabalho isentos de assédio, de condutas violentas ou ofensivas que comprometam os direitos e a dignidade de qualquer pessoa. Se ocorrer algum incidente, queremos garantir a existência de procedimentos adequados para apurar os fatos e promover as correções necessárias.

Também buscamos manter elevados padrões de segurança no trabalho, fomentando condições nas quais os colaboradores da VOLTS possam desempenhar suas funções com as melhores condições físicas, mentais e de bem-estar.

Pretendemos oferecer políticas remuneratórias equitativas, que reconheçam o empenho e a contribuição de cada indivíduo para os resultados da empresa.

A gestão de pessoas na VOLTS tem por base o crescimento contínuo, valorizando os colaboradores e fomentando um ambiente de trabalho motivador e saudável, em que todos tenham acesso às mesmas oportunidades e não sofram discriminação. Reconhecemos a importância dos talentos individuais para o êxito dos negócios; por isso, investimos no desenvolvimento profissional de nossa equipe e adotamos uma gestão participativa. Esse modelo estimula e reconhece as competências e potencialidades de cada pessoa, assegurando seu avanço tanto na carreira quanto na esfera pessoal.

Cadeia de Valor

A VOLTS procura sustentar uma relação ética e socialmente responsável com todos os parceiros inseridos em sua cadeia de valor. Isso implica assegurar que esses agentes conheçam nossas políticas internas e observem os princípios nelas definidos.

Ao construir um vínculo transparente e respeitoso com cada fornecedor, considerando seus contextos e especificidades, esperamos que compartilhem nossos valores e se alinhem à nossa ambição ASG. Para tanto, dispomos de um processo de homologação de fornecedores que prioriza, entre outros critérios, a identificação e a prevenção de impactos adversos, sobretudo nas dimensões social e trabalhista.

No que se refere aos fornecedores, efetuamos a análise da documentação contratual com o propósito de garantir o cumprimento de compromissos sociais, como a vedação ao trabalho infantil, a eliminação de condições de trabalho degradantes e o respeito aos direitos humanos. Ou seja, os colaboradores não devem ser submetidos a qualquer forma de discriminação, assédio moral ou sexual, castigos físicos ou psicológicos, nem a qualquer outro tipo de abuso.

Além disso, distribuímos nossos produtos e serviços por meio de uma ampla rede de parceiros comerciais e prestadores de serviço. Nesse sentido, assumimos alguns compromissos relevantes:

- **Manter um diálogo contínuo com esses parceiros, utilizando estruturas comerciais e plataformas específicas desenvolvidas para esse fim.**
- **Conduzir processos de seleção e de remuneração que possibilitem avaliar habilidades, competências profissionais e demais aspectos pertinentes, assegurando, assim, a qualidade dos serviços prestados.**
- **Promover o conhecimento sobre sustentabilidade e as oportunidades relacionadas ao desenvolvimento sustentável.**

Nosso propósito é agir de maneira ética e socialmente responsável, preservando elevados padrões de qualidade em todas as parcerias envolvendo a VOLTS ou seus clientes. Para isso, adotamos uma política de compras que estabelece critérios econômicos, ambientais, sociais e de governança, além de princípios mandatórios que devem ser observados em qualquer contratação realizada em nome da empresa.

Relação com os Clientes

A VOLTS presta atendimento a seus clientes, organizados predominantemente em dois segmentos: pessoas físicas e pessoas jurídicas. Atua com o objetivo de disponibilizar soluções que correspondam às necessidades específicas de cada segmento. Para a companhia, clientes e segurados constituem o alicerce do negócio, e a empresa assume o compromisso de:

- **Oferecer orientação transparente e fornecer informações completas sobre produtos e serviços antes da celebração de qualquer contratação.**
- **Garantir um atendimento acessível, de qualidade e dentro dos prazos pactuados, monitorando a sua experiência por meio de pesquisas de satisfação e outros instrumentos que possibilitem ouvir continuamente sua opinião em todos os contatos com a empresa.**
- **Tratar e solucionar suas reclamações com a maior celeridade possível, preservando em todos os momentos a confidencialidade dos seus dados.**
- **Manter canais de comunicação eficientes e adequados, utilizando os meios que melhor atendam às suas necessidades.**
- **Buscar inovação permanente em produtos e serviços com valor agregado, promovendo o acesso ao seguro ao maior número possível de pessoas.**
- **Observar as normas aplicáveis à comunicação e ao marketing, adotando códigos voluntários que assegurem transparência e veracidade nas ações.**

Adicionalmente, a VOLTS dispõe de documentos orientadores para a gestão do relacionamento com clientes, tais como:

- **Política Institucional de Conduta**
- **Política de Continuidade de Negócios**
- **Política de Segurança Cibernética**
- **Política de Privacidade - LGPD**
- **Política de Sustentabilidade**
- **Política de Subscrição**
- **Política Conheça seu Cliente (KYC)**

A satisfação e a vivência dos clientes constituem prioridades para a VOLTS, impactando diretamente seus processos operacionais e suas atividades comerciais. Por esse motivo, a companhia mantém a mensuração contínua do grau de satisfação, a fim de desenvolver iniciativas que aprimorem progressivamente o relacionamento com sua base de clientes e busquem superar expectativas em distintos momentos.



Ademais, a VOLTS investe em inovação e em recursos tecnológicos para prestar um atendimento mais qualificado, modernizando suas operações e assegurando maior eficiência. Assim, a empresa consegue antecipar-se às transformações sociais e às demandas do mercado.

Desde sua abertura em 2025, a companhia passou a oferecer em seu site um atendimento digital baseado em Inteligência Artificial (IA) para resolver as demandas de clientes e beneficiários. Essa solução inovadora agiliza e torna mais eficaz o processo de avaliação, diminuindo o tempo necessário para analisar e implementar soluções, além de proporcionar maior conveniência aos segurados. Com essa automação inteligente, a VOLTS reafirma seu compromisso de atuar como seguradora inovadora e de manter-se atenta às tecnologias que remodelam a experiência do cliente.

GESTÃO DE RISCOS E SUSTENTABILIDADE

A estratégia da VOLTS Seguradora abrange a Gestão de Riscos ASG, com procedimentos estruturados para identificar, avaliar e responder de maneira proativa às ameaças. Reconhecemos que os riscos de sustentabilidade são dinâmicos; por isso, comprometemo-nos a aperfeiçoar continuamente nossos processos, incorporando inovações que reforcem nossa capacidade de adaptação e adequando nossas operações aos princípios sustentáveis. Ademais, ao detectar riscos, buscamos mitigar seus efeitos por meio de ajustes nas atividades e também desenvolvemos produtos novos, inovadores e sustentáveis.

A VOLTS Seguradora admite que riscos relacionados à sustentabilidade podem ocasionar perdas financeiras e impactar negativamente a reputação da companhia, em razão dos potenciais efeitos sociais e ambientais de suas ações. Em outras palavras, tais riscos emergem quando as iniciativas da empresa afetam, positiva ou negativamente, pessoas ou o meio ambiente, seja em horizonte curto, médio ou longo.

Esses efeitos podem decorrer das próprias operações da empresa, de sua cadeia de fornecimento, dos produtos e serviços prestados ou das parcerias comerciais estabelecidas.

Os riscos de sustentabilidade não constituem uma categoria isolada, pois podem manifestar-se em quaisquer outras classes de risco. Por essa razão, a VOLTS Seguradora integra as questões de sustentabilidade ao seu sistema de gestão de riscos corporativos, em conformidade com as diretrizes da Circular SUSEP nº 666/2022.

São considerados riscos de sustentabilidade:

Riscos climáticos físicos: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a alterações ambientais de longo prazo, que possam ser relacionadas a mudanças em padrões climáticos;

Riscos climáticos de transição: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono;

Riscos climáticos de litígio: possibilidade de perdas ocasionadas por sinistros em seguros de responsabilidade ou ações diretas contra a seguradora, ambos em função de falhas na gestão de riscos climáticos físicos ou de transição;

Riscos ambientais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à degradação do meio ambiente, incluindo o uso excessivo de recursos naturais;

Riscos sociais: possibilidade de ocorrência de perdas ocasionadas por eventos associados à violação de direitos e garantias fundamentais ou a atos lesivos a interesse comum.

INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE

Com a finalidade de demonstrar nosso compromisso com práticas sustentáveis e a observância de normas ambientais, a VOLTS tem estruturado e consolidado iniciativas direcionadas à preservação do meio ambiente e à contínua melhoria de seus processos internos.

Nesse sentido, instalamos lixeiras para a correta separação de resíduos nos locais destinados ao descarte, assegurando a segregação adequada e o encaminhamento responsável dos materiais.

Adotamos adesivos informativos em pontos estratégicos, voltados à conscientização sobre o uso racional de energia elétrica e de água.

Como parte das ações de engajamento, promovemos o envio constante de comunicados e cartilhas aos colaboradores, reforçando a relevância das boas práticas ambientais e incentivando a incorporação dessas diretrizes no cotidiano operacional. Com o objetivo de reduzir o consumo de recursos naturais, priorizamos agendas virtuais e blocos de notas digitais, diminuindo o uso de papel. Quando a impressão se torna imprescindível, passamos a utilizar folhas recicladas como procedimento padrão. Destacamos, também, a parceria com a Click Livre, fornecedora de energia proveniente de fontes renováveis.

Por meio dessa iniciativa, a VOLTS contribui efetivamente para a redução das emissões de gases de efeito estufa e para a promoção do consumo de energia limpa.

A Click Livre possibilita o fornecimento de energia oriunda de fontes como a solar e outras matrizes renováveis, reforçando nosso posicionamento institucional diante da transição energética e das melhores práticas de sustentabilidade.

Adicionalmente, adotamos medidas complementares de baixo impacto e alta eficácia, tais como:

- **Incentivo ao desligamento de equipamentos ao término do expediente;**
- **Aproveitamento da iluminação natural nos ambientes de trabalho;**
- **Diminuição do uso de copos descartáveis, com estímulo ao emprego de itens reutilizáveis;**
- **Monitoramento e manutenção preventiva de sistemas hidráulicos, evitando desperdícios;**
- **Promoção de campanhas internas voltadas à sensibilização ambiental.**

Ressaltamos que essas ações integram um processo contínuo de evolução, com foco na melhora dos indicadores ambientais e no fortalecimento de uma cultura organizacional sustentável. Acreditamos que pequenas atitudes, somadas, geram impactos positivos significativos.



ANEXO 1

TABELAS DE SUSTENTABILIDADE

Tabela GVR	Governança dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
Detalhamento das Informações	<p>Deve ser descrito o papel da diretoria, diretor responsável pelos controles internos e gestão de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.</p> <p>A equipe de Governança, Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance desempenha o papel de segunda linha de defesa. Essa área tem a atribuição de monitorar e avaliar os riscos, propor aperfeiçoamentos nos processos e garantir que a governança esteja em conformidade com a legislação, as normas e as melhores práticas do setor.</p> <p>Por sua vez, a Diretoria Executiva monitora de maneira próxima os riscos vinculados à sustentabilidade, examinando tendências, potenciais impactos e eventos adversos que possam surgir. Essa supervisão subsidiará decisões ágeis e eficazes para mitigar riscos e aproveitar oportunidades.</p> <p>Com essa estrutura de governança, a VOLTS assegura a existência de monitoramento contínuo, revisão e melhoria das estratégias de sustentabilidade. Dessa forma, a companhia procura expandir-se de modo responsável e em consonância com as melhores práticas de mercado.</p> <p>A supervisão dos riscos de sustentabilidade na VOLTS é exercida de forma integrada pelo mais alto órgão de governança, composto pelos Diretores Executivos, com ênfase no Diretor responsável pelos Controles Internos. Além desses, existe uma equipe de Governança que reúne Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance, em conjunto com gestores executivos. Esse grupo desempenha papel essencial na avaliação e na tomada de decisões sobre a gestão dos riscos de sustentabilidade.</p>

Detalhamento das Informações

Ele responde por acompanhar, debater e sugerir estratégias para identificar e mitigar riscos socioambientais, mantendo sempre o alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa.

Os membros da diretoria são responsáveis por estabelecer as diretrizes estratégicas e aprovar as políticas relacionadas à sustentabilidade. Já o diretor responsável por controles internos garante que essas políticas sejam colocadas em prática de forma eficiente, supervisionando os processos internos. A equipe de Riscos tem a tarefa de colocar em ação medidas para reduzir os riscos, acompanhar a evolução dessas questões e garantir que tudo esteja de acordo com as leis e os valores da empresa. Além disso, o comitê faz revisões periódicas para verificar se as ações estão surtindo o efeito desejado e sugerir melhorias, sempre mantendo uma postura responsável e alinhada com os princípios de sustentabilidade.

Tabela EST

Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Objetivo

Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.

Conteúdo

Informações qualitativas

Frequência

Anual

Detalhamento das Informações

Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022

(a) Mapeamento dos riscos de sustentabilidade capazes de provocar perdas relevantes ao longo de distintos horizontes temporais — curto, médio e longo prazo. Essa seção pode ser organizada em duas classes:

- (i) riscos de origem climática e
- (ii) demais riscos de sustentabilidade.

Como alternativa, a classificação pode contemplar três classes:

- (i) riscos climáticos,
- (ii) riscos ambientais e
- (iii) riscos sociais.

Também é essencial explicitar os critérios temporais adotados para caracterizar cada horizonte de risco (curto, médio e longo prazo).

Esses dados devem constar de forma pormenorizada na tabela referida na alínea “d”, inciso II, do artigo 15.

Detalhamento das Informações

(b) descrição da metodologia empregada para avaliar a potencial ocorrência de perdas decorrentes de riscos de sustentabilidade.

A VOLTS adota uma metodologia estruturada para mensurar a possibilidade de perdas relacionadas a riscos de sustentabilidade, fundamentada na identificação, avaliação e tratamento desses riscos. A condução desse procedimento cabe à Governança da Seguradora.

A equipe de Governança, composta por Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance, bem como a área de Subscrição e Precificação (responsável pelo monitoramento dos índices de sinistralidade) e os Diretores Executivos, utilizam uma combinação de ferramentas qualitativas e quantitativas.

(c) Descrição das classificações dos riscos segundo a probabilidade de ocorrência e o impacto potencial, empregando uma matriz de riscos para priorizar aqueles que demandam maior atenção

A princípio, os riscos relacionados à sustentabilidade são mapeados a partir de fatores internos e externos, levando em conta dimensões ambientais, sociais e de governança que possam afetar as operações, a imagem e os resultados financeiros da companhia.

Adicionalmente, efetuam-se análises de cenários com o objetivo de quantificar as possíveis perdas financeiras decorrentes desses riscos de sustentabilidade. O acompanhamento contínuo e a revisão periódica da metodologia asseguram a atualização dos critérios adotados, permitindo uma resposta rápida e eficaz diante de novos desafios e de alterações no ambiente regulatório ou operacional.

A VOLTS incorpora os impactos dos riscos citados de maneira integrada às suas estratégias e à sua governança, buscando reduzir problemas e adaptar o negócio ao longo do tempo. A companhia adota uma metodologia estruturada para mensurar esses riscos, levando em conta o horizonte temporal pertinente e o potencial de afetar suas operações, sua situação financeira e o cumprimento de normas.

Os riscos de curto prazo recebem monitoramento prioritário por poderem provocar efeitos imediatos, como aumento da sinistralidade, elevação dos custos operacionais ou dano à reputação da empresa. Para mitigar tais riscos, a VOLTS promove alterações rápidas na tarifação, aprimora os procedimentos de análise de sinistros e intensifica as ações de conformidade ambiental e sanitária.

Por sua vez, os riscos de médio prazo são incorporados ao planejamento estratégico, pois têm o potencial de impactar a eficiência operacional e gerar despesas progressivas. A organização contempla esses elementos ao planejar sua expansão, implementando medidas como diversificação de prestadores de serviço, otimização de fluxos operacionais e adoção das melhores práticas ambientais.

A priorização dos riscos considera a severidade dos impactos e a velocidade com que podem comprometer a continuidade e o desenvolvimento da empresa.

Detalhamento das Informações

A VOLTS formula sua estratégia visando garantir resiliência às alterações climáticas e à transição rumo a uma economia mais sustentável, com baixa emissão de carbono. Para isso, ela mantém uma abordagem flexível, ajustando seus processos de gestão de riscos continuamente, de modo a minimizar os efeitos de mudanças climáticas e problemas operacionais.

A empresa também busca incorporar práticas alinhadas aos critérios ASG, o que promove maior eficiência e inovação nas suas atividades. Além disso, acompanha de perto as mudanças nas regras e no mercado para antecipar possíveis desafios e aproveitar novas oportunidades, garantindo assim uma posição sólida, sustentável e competitiva no longo prazo.

Tabela GER

Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Objetivo

Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade

Conteúdo

Informações qualitativas

Frequência

Anual

Detalhamento das Informações

Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.

Vamos abordar brevemente como reconhecemos, avaliamos, categorizamos e mensuramos os riscos associados à sustentabilidade.

Na etapa inicial de identificação, examinamos elementos internos, como nossas operações, produtos e serviços e fatores externos, tais como o mercado, a legislação e as alterações climáticas. Levamos também em conta tendências globais e as manifestações de colaboradores, parceiros e demais partes interessadas. Para tanto, realizamos avaliações minuciosas e benchmarkings com referências similares, a fim de apontar os riscos mais relevantes.

Em seguida, na fase de avaliação e classificação, estudamos cada risco considerando a probabilidade de ocorrência e o potencial impacto. Avaliamos aspectos financeiros, reputacionais, regulatórios e operacionais. Utilizamos uma matriz que permite classificar os riscos em níveis baixos, médio ou alto, direcionando assim o foco para aqueles que demandam maior atenção. Essa hierarquização é definida pela liderança da área responsável, que atribui os níveis com base em sua análise.

Detalhamento das Informações

Para os riscos identificados como críticos ou de alta prioridade, efetuamos investigações mais aprofundadas, tanto quantitativas quanto qualitativas. Esses levantamentos nos possibilitam estimar melhor as possíveis perdas e ajustar controles e planos de ação para mitigar os impactos.

Todo esse procedimento é dinâmico e revisado periodicamente para assegurar sua eficácia. Além disso, o monitoramento contínuo e recalibragem das estratégias à medida que surgem novos dados ou mudanças no contexto de negócios. Assim, são gerenciados os riscos de sustentabilidade de maneira robusta e preventiva.

A gestão dos riscos relacionados à sustentabilidade é coordenada pelo equipe de Governança, formada por Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance. O objetivo desse processo é minimizar possíveis impactos e assegurar que a organização cumpra seus compromissos com questões ambientais, sociais e de governança (ASG).

Para tratar esses riscos, primeiro eles são identificados e classificados. Depois, são elaborados planos de ação para reduzir, transferir, aceitar ou eliminar esses riscos, de acordo com sua gravidade. Essas ações podem envolver o fortalecimento dos controles internos, a criação de políticas específicas, a capacitação dos funcionários e o envolvimento dos stakeholders. Os riscos mais críticos recebem atenção especial, com medidas mais intensas e acompanhamento direto do Comitê de Riscos.

O monitoramento desses riscos é contínuo e realizado por meio de revisões periódicas, que acompanham as mudanças no ambiente interno e externo. Isso permite fazer ajustes rápidos sempre que necessário.

Os relatórios sobre os riscos são apresentados à Diretoria Executiva, que é responsável por supervisionar os controles internos. Essas apresentações envolvem informações sobre o andamento dos riscos, os resultados do monitoramento e a efetividade das ações adotadas. Além disso, dados importantes também são compartilhados com stakeholders externos, demonstrando o compromisso da VOLTS com a transparência e a sustentabilidade.

Esse processo garante uma abordagem proativa e integrada para identificar e gerenciar os riscos de sustentabilidade, fortalecendo a governança da organização e seu compromisso com as melhores práticas ASG.

