

Política Privacidade

LGPD



		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Privacidade - LGPD		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento PL-VOLTS-002	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. APLICAÇÃO.....	3
3. REFERÊNCIAS	3
4. CONCEITUAÇÃO	3
5. PRINCÍPIOS GERAIS	4
6. TRATAMENTO DE DADOS.....	4
6.1. Coleta De Dados	4
6.2. Uso De Cookies:	5
6.3. Sites De Terceiros:	5
6.4. Tratamento De Dados Pessoais:.....	5
6.5. Tratamento De Dados Sensíveis.....	6
6.6. Armazenamento De Dados:.....	7
6.7. Compartilhamento De Dados Pessoais:	7
6.8. Proteção Dos Dados Pessoais:.....	7
6.9. Direitos Dos Usuários:	7
7. HISTÓRICO DAS REVISÕES.....	8

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Privacidade - LGPD		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento PL-VOLTS-002	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

1. OBJETIVO

Estabelecer os princípios, diretrizes e regras que regulam o tratamento dos dados pessoais dos clientes, usuários e demais titulares de dados pela Volts Seguradora S/A, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Esta política se aplica ao tratamento de informações realizado em razão da navegação nos sites e também no contexto da contratação, oferta e disponibilização dos produtos e serviços comercializados pela Volts Seguradora S/A, assegurando a transparência, a segurança e o respeito à privacidade dos titulares.

2. APLICAÇÃO

Esta Política aplica-se a todas as atividades da Volts Seguradora S/A que envolvam o tratamento de dados pessoais, sendo de observância obrigatória por todos os colaboradores, prestadores de serviço e parceiros que atuem em seu nome.

3. REFERÊNCIAS

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive digitais - por pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas.

Resolução CD/ANPD n. 18/2024 – dispõe sobre a atuação do encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

4. CONCEITUAÇÃO

- i. **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados;
- ii. **AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (ANPD):** Órgão da administração pública indireta responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei;
- iii. **CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- iv. **OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- v. **ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO):** Pessoa indicada pelo Controlador para o Tratamento de Dados Pessoais da Volts Seguradora S/A, disponível para contato pelo e-mail: dpo@voltsseguradora.com.br. O DPO atua como canal de comunicação entre a Seguradora, os titulares de dados e a ANPD, conforme o art. 41 da Lei 13.709/2018 e a Resolução CD/ANPD nº 18/2024;
- vi. **TITULAR:** Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;
- vii. **CONFIDENCIALIDADE:** Garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas;
- viii. **CONSENTIMENTO:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- ix. **DADO ANONIMIZADO:** Dado relativo ao titular que não pode ser identificado, considerando o uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- x. **DADOS PESSOAIS:** são todas as informações que permitem a identificação. Como nome, CPF, e-mail, endereço, entre outros;
- xi. **DADOS SENSÍVEIS:** os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- xii. **TRATAMENTO DE DADOS:** qualquer atividade que utilize um dado pessoal na execução da sua operação: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da

Uso Interno	VOLTS SEGURADORA S/A CNPJ 61.563.788/0001-39 Todos os Direitos Reservados	Página 2 de 7
-------------	---	------------------

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Privacidade - LGPD		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento PL-VOLTS-002	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

- informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- xiii. **COOKIES:** são arquivos que contêm pequenos fragmentos de dados que são trocados entre o computador de um usuário e um servidor Web para identificar usuários específicos e melhorar sua experiência de navegação.

5. PRINCÍPIOS GERAIS

As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os seguintes princípios:

- Finalidade: a realização do tratamento deve ocorrer para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao(à) titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- Adequação: a compatibilidade do tratamento deve ocorrer conforme as finalidades informadas ao(à) titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- Necessidade: o tratamento deve se limitar à realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- Livre acesso: é a garantia dada aos(às) titulares de consulta livre, de forma facilitada e gratuita, à forma e à duração do tratamento, bem como à integralidade de seus dados pessoais;
- Qualidade dos dados: é a garantia dada aos(às) titulares de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
- Transparência: é a garantia dada aos(às) titulares de que terão informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
- Segurança: trata-se da utilização de medidas técnicas e administrativas qualificadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- Prevenção: compreende a adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos por causa do tratamento de dados pessoais;
- Não discriminação: sustenta que o tratamento dos dados não pode ser realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;
- Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo Controlador ou pelo Operador, de todas as medidas eficazes e capazes de comprovar o cumprimento da lei e a eficácia das medidas aplicadas.

6. TRATAMENTO DE DADOS

6.1. Coleta de dados

A Volts Seguradora coleta dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos usuários durante a contratação de produtos e serviços, por meio de seus canais oficiais, corretores ou parceiros.

A coleta pode ocorrer desde a cotação até o pagamento de indenizações, e também por meio de terceiros legitimados, previamente aprovados pelos processos internos da seguradora.

Os dados são coletados de acordo com a finalidade para as quais seus dados pessoais podem ser utilizados.

São exemplos de dados que a Seguradora poderá coletar:

- Nome;
- Data de nascimento;
- CPF;
- Estado civil;
- Filiação;
- Gênero;
- Renda anual;
- Profissão;

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Privacidade - LGPD		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento PL-VOLTS-002	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

- Endereço de e-mail;
- Endereço residencial;
- Número de telefone;
- Informações de pagamento (incluindo informações sobre o cartão);
- Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo de acesso ao Site;
- Endereço IP;
- Páginas da Web visitadas, incluindo, mas não se limitando a os sites de origem da navegação;
- Links e botões clicados;
- Dados de saúde e histórico médico;
- Dados patrimoniais;
- Geolocalização.

AVALIAR NECESSIDADE DE COLETA DOS DADOS INFORMADOS ACIMA

Os dados coletados são informados de forma voluntária pelos usuários no momento da contratação de nossos produtos e/ou serviços. Essa coleta ocorre por meio do preenchimento de cadastros em nossos canais de atendimento, site, portais, por meio de corretores ou durante o relacionamento com a Seguradora.

6.2. Uso de Cookies:

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados em seus dispositivos ao acessar nosso website e outros canais digitais. Eles são usados para diversas finalidades, como gerar estatísticas de acesso, melhorar sua experiência em nossas plataformas e outras funcionalidades relacionadas.

6.3. Site de terceiros:

Os serviços e produtos da Seguradora podem ser contratados e/ou disponibilizados por meio de diferentes sistemas operacionais ou plataformas, incluindo aquelas de terceiros, como redes sociais e mecanismos de busca (provedores).

As informações que o usuário concorda voluntariamente em fornecer são coletadas pelo provedor e repassadas à Seguradora, incluindo dados cadastrais para verificação e garantia de acesso, bem como informações de uso para aprimorar a experiência nas nossas plataformas.

A Seguradora recebe essas informações conforme as Políticas de Privacidade do provedor, não sendo responsável pelo tratamento ou armazenamento dos dados realizado por terceiros.

6.4. Tratamento de Dados Pessoais:

A Volts Seguradora poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- Identificação e autenticação dos usuários;
- Execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- Realização de venda de produtos e/ou serviços;
- Ampliação do relacionamento com os usuários, informando-os sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias, promoções e demais eventos que considerarmos relevantes para os usuários;
- Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos usuários, tais como páginas de perfil, conteúdos e anúncios relevantes, inclusive em alinhamento aos interesses legítimos e comerciais da Seguradora;
- Análise de perfil;
- Análise de indicadores e métricas voltadas para precificação do seguro;
- Execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- Realização de processos de prevenção a fraude;
- Cumprimento de obrigações legais, e regulatórias, tais como atender as determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados – Susep;
- Análise de risco para precificação do seguro
- Aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- Garantir a portabilidade dos dados cadastrais para outro controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo usuário, cumprindo com a obrigação do artigo 18 da Lei Geral de

Uso Interno	VOLTS SEGURADORA S/A CNPJ 61.563.788/0001-39 Todos os Direitos Reservados	Página 4 de 7
-------------	---	------------------

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Privacidade - LGPD		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento PL-VOLTS-002	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

Proteção de Dados Pessoais.

- xiv. Os Operadores deverão tratar os dados pessoais e sensíveis necessários à prestação de serviços ou fornecimento de produtos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- xv. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, de forma direta ou indireta, deverá ser realizado em conformidade com as diretrizes legais aplicáveis, incluindo, quando necessário, a participação do responsável legal.

Além disso, a Seguradora poderá utilizar decisões unicamente automatizadas, baseadas em regras de negócio predefinidas, para orientar a prestação de serviços aos usuários.

6.5. Tratamento de Dados Sensíveis:

A Volts Seguradora poderá realizar o tratamento de dados sensíveis apenas nas hipóteses previstas no art. 11 da LGPD, incluindo, mas não se limitando a: consentimento específico e destacado do titular; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos, inclusive em contratos e processos judiciais, administrativos ou arbitrais; proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros; tutela da saúde; prevenção à fraude e à segurança do titular em processos de identificação e autenticação; ou demais hipóteses expressamente autorizadas por lei.

A Volts Seguradora poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- Origem racial ou étnica, opiniões políticas ou crenças religiosas ou filosóficas do Titular dos Dados;
- Se o titular dos dados é membro de um sindicato ou partido político;
- Se o titular dos dados está vinculado a uma organização religiosa;
- Saúde mental ou física ou condição ou vida sexual do titular dos dados;
- Dados genéticos ou biométricos;
- Outros dados específicos considerados sensíveis mediante as leis e regulamentos próprios.

A lista acima em hipótese alguma deverá ser considerada como exaustiva de Dados Sensíveis, na medida em que a legislação ou regulamentação incluir categorias adicionais que deverão, quando aplicável, ser consideradas como Dados Sensíveis.

- i. O Tratamento de Dados Sensíveis somente poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:
- ii. Quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas;
- iii. O Tratamento é necessário para os objetivos de executar as obrigações e direitos específicos do controlador dos dados no campo da legislação trabalhista dentro da extensão da legislação aplicável para as proteções adequadas;
- iv. O Tratamento é necessário para proteger a vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- v. O Tratamento é realizado no exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral, este último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- vi. O Tratamento é realizado para garantia da prevenção m fraude em segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos e exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- vii. O Tratamento relaciona-se com Dados Sensíveis que foram tornados públicos pelo titular dos dados; ou
- viii. O tratamento é permitido de outra forma mediante lei própria.

6.6 Armazenamento de Dados:

Os dados poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou no exterior, observando-se as disposições do art. 33 da LGPD, garantindo-se que o país destinatário ou o operador estrangeiro ofereça grau de proteção de dados pessoais adequado ou que sejam adotadas cláusulas contratuais e mecanismos reconhecidos pela ANPD.

Os prazos específicos de retenção e descarte encontram-se definidos na Política de Retenção e Descarte de Dados da Volts Seguradora S/A, disponível em [link]. Essa política estabelece períodos diferenciados conforme a natureza e a finalidade do tratamento.

Uso Interno	VOLTS SEGURADORA S/A CNPJ 61.563.788/0001-39 Todos os Direitos Reservados	Página 5 de 7
-------------	---	------------------

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Privacidade - LGPD		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento PL-VOLTS-002	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

A Volts Seguradora manterá seus dados pessoais apenas durante o período estritamente necessário para realizar o respectivo tratamento, este sempre:

- De acordo com o seu consentimento;
- Em acordo com os períodos de armazenamento estipulados pelas normas previstas em lei ou em regulamentação aplicável;
- Em razão do cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, obrigações contratuais ou decorrentes de contrato, exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos, e demais hipóteses estabelecidas em lei.

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, eliminando ou anonimizando as informações após o uso, salvo quando a lei permitir sua conservação.

Os usuários podem solicitar mais informações sobre o prazo de retenção de dados por meio do site informado.

Os dados poderão ser armazenados em servidores próprios, de terceiros ou em nuvem, no Brasil ou no exterior, desde que os países receptores ofereçam nível de proteção compatível com a LGPD.

6.7. Compartilhamento de Dados Pessoais:

A Volts Seguradora S.A poderá compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços, parceiros ou terceiros, sempre de forma limitada ao necessário para cumprir das finalidades previstas.

O compartilhamento também poderá ocorrer em decorrência de obrigações legais ou regulatórias, para a execução de contratos, em cumprimento a ordens judiciais ou mediante solicitação de autoridades públicas com competência legal para requisitá-los.

6.8. Proteção dos Dados Pessoais:

A Volts Seguradora possui soluções e medidas de segurança cibernéticas apropriadas para assegurar a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, teste de intrusão e outras medidas tecnológicas e de processos compatíveis com as boas práticas de mercado.

A Seguradora dispõe de processos de segurança adequados aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado, além de controles de acesso as informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as atribuições envolvidas.

6.9. Direitos dos Usuários:

Além dos direitos já previstos, o titular poderá: opor-se ao tratamento realizado com base em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD (art. 18, §2º); e solicitar a revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses, incluídas aquelas destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo ou de crédito (art. 20). As solicitações poderão ser enviadas para o canal de atendimento ao titular: privacidade@voltsseguradora.com.br.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais define que os indivíduos devem receber informações sobre o tratamento dos dados pessoais no momento da coleta dos dados, embora possa haver exceções a esta regra. O tipo exato de informações a serem fornecidas depende da operação, contrato ou serviço, mas geralmente inclui, no mínimo:

- Nome do Controlador dos Dados, que em conformidade com a legislação específica e no caso a própria Seguradora;
- Tipos de dados coletados;
- Objetivos da coleta e Tratamento de Dados Pessoais;
- Destinatários dos Dados Pessoais;
- Informações sobre os direitos de acesso, correção, atualização e em alguns casos retirada de consentimento ou exclusão dos dados pessoais dos sujeitos dos dados, e como exercer esses direitos.

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Privacidade - LGPD		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento PL-VOLTS-002	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

Estas informações poderão ser encontradas nos termos de uso de site ou aplicativos da Seguradora, contratos firmados com os segurados e outras informações disponíveis nos canais oficiais.

No que diz respeito à LGPD, o consentimento será necessário para realização de alguns tratamentos específicos, caso não exista base legal para utilização dos dados coletados. O consentimento deve abranger as atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas. No caso de um tratamento de dados pessoais, os titulares dos dados possuem os seguintes direitos dentre outros previstos na legislação brasileira:

- i. Confirmação da existência de tratamento;
- ii. Acesso aos dados;
- iii. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- v. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD;
- vii. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- viii. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ix. Revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

Toda solicitação de exercício de direito dos titulares deverá ser enviada através do envio de e-mail para privacidade@votsseguradora.com.br;

7. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Revisão	Data	Motivo	Responsável	Ramal/Email
00	01/11/2025	Versão Inicial	Controles Internos	(21)99969-9719 / maria_sipauba@hotmail.com