

Código de **Conduta e Ética**



		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Código de Conduta e Ética		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento GUIA-VOLTS-001	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO.....	3
2. INTRODUÇÃO.....	3
3. NOSSA CULTURA.....	4
4. NOSSA CONDUTA NO TRABALHO.....	4
5. POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO (PLD/FT).....	6
6. SITUAÇÕES ESPECIAIS	6
7. DENÚNCIAS, INVESTIGAÇÕES E SUGESTÕES.....	6
8. SANÇÕES DISCIPLINARES.....	6
9. TREINAMENTOS OBRIGATÓRIOS	6
10. POLÍTICAS COMPLEMENTARES	6
11. HISTÓRICO DE REVISÕES.....	7

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Código de Conduta e Ética		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento GUIA-VOLTS-001	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

1. APRESENTAÇÃO

A todos os colaboradores da VOLTS SEGURADORA S.A.:

Compartilhamos com vocês o Código de Conduta e Ética, bem como as Políticas de Governança Corporativa da VOLTS SEGURADORA S.A. Este documento é essencial, pois representa quem somos, nossos princípios e nossos objetivos, trazendo transparência a todas as relações corporativas.

Incluímos também neste documento a Missão, a Visão e os Valores da VOLTS SEGURADORA S.A., que refletem a essência de nossa cultura e estratégia.

O Código apresenta um conjunto de diretrizes que orientam nossa conduta com públicos diretos e indiretos: clientes, fornecedores, parceiros, sócios e todas as pessoas ou empresas com as quais mantemos algum tipo de relacionamento. A conduta ética de uma organização se sustenta no compromisso e na responsabilidade individuais.

O atendimento aos clientes e parceiros da VOLTS SEGURADORA S.A. deve pautar-se pelos princípios da honestidade, integridade e do compromisso de “fazer o que é certo”. Além de cumprir nossas obrigações legais, buscamos que nossas ações reforcem a confiança depositada por nossos clientes, fornecedores e pelas comunidades onde atuamos.

É fundamental que todos vivenciem este Código no dia a dia, contribuindo para superar desafios e fortalecer a empresa, tornando-a cada vez mais competitiva. Solicitamos que todos leiam atentamente este documento e conheçam suas diretrizes e políticas.

Em caso de dúvidas, procure seu gestor, o gestor da Área de Recursos Humanos ou o gestor de Compliance.

2. INTRODUÇÃO

2.1 Código de Conduta e Ética

O Código de Conduta e Ética estabelece padrões de conduta que devem orientar nossos atos e decisões, garantindo integridade, dignidade, transparência e respeito às leis aplicáveis. Todos os colaboradores da VOLTS SEGURADORA S.A. devem conhecer, compreender e aplicar este Código em suas atividades diárias.

Para efeitos deste Código, o termo “colaboradores” inclui funcionários, terceiros, estagiários, diretores (estatutários ou não), gerentes e coordenadores, bem como parceiros comerciais, como agentes, corretores, correspondentes, fornecedores e prestadores de serviços que atuem para a VOLTS SEGURADORA S.A.

Este Código é complementado por outras políticas internas, podendo ser alterado a qualquer momento. A VOLTS SEGURADORA S.A. reserva-se o direito de interpretar e aplicar todas as políticas e normas, tomando medidas disciplinares, incluindo demissão por justa causa ou rescisão contratual, em casos de violação.

2.2 Objetivo e Abrangência

Este Código é um guia de conduta pessoal e profissional, aplicável a todos os colaboradores e parceiros comerciais da VOLTS SEGURADORA S.A., e seu cumprimento é obrigatório.

Ele não substitui a necessidade de bom senso, discernimento e busca de orientação adicional quando necessário.

2.3 Conformidade Regulatória

Este Código foi elaborado em conformidade com a Resolução CNSP nº382/2020, que estabelece princípios e regras sobre governança, ética, controles internos, gestão de riscos e canal de denúncias aplicáveis às sociedades supervisionadas pela SUSEP.

A VOLTS Seguradora S.A. adota práticas de governança compatíveis com o porte, a natureza e a complexidade de suas operações, assegurando: responsabilidade dos administradores, segregação de funções, controles internos eficazes, gestão de riscos e divulgação transparente de informações.

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Código de Conduta e Ética		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento GUIA-VOLTS-001	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

3. NOSSA CULTURA

3.1 Missão

Proteger vidas e patrimônios com soluções de seguro modernas, acessíveis e confiáveis.

3.2 Visão

Ser reconhecida como a seguradora que mais transmite confiança e tranquilidade em todo o Brasil.

3.3 Valores

Credibilidade e solidez
Respeito às pessoas
Cuidado em cada detalhe
Inovação com responsabilidade
Atendimento humano e próximo
Transparência em todas as relações

3.4 Estratégia

Nossa estratégia apoia-se em três pilares fundamentais: crescimento, integração e otimização, visando:

- Crescimento em receita e lucro, com controle de custos e práticas alinhadas à responsabilidade social;
- Proximidade com nossos clientes, oferecendo variedade e qualidade em produtos e serviços;
- Otimização do relacionamento com clientes, garantindo excelência e consistência nos serviços prestados.

4. NOSSA CONDUTA NO TRABALHO

4.1 Atendimento a clientes

O sucesso da VOLTS SEGURADORA S.A. depende da qualidade de nossos serviços, portanto devemos:

- Oferecer produtos e serviços que superem expectativas;
- Fornecer informações claras, precisas e confiáveis;
- Responder prontamente a dúvidas, questionamentos e problemas;
- Cumprir integralmente condições pactuadas.

O descumprimento desses padrões pode acarretar prejuízos e danos à imagem da empresa.

4.2 Proteção de dados dos clientes (LGPD)

A VOLTS Seguradora S.A. realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – LGPD. São observados os princípios e deveres de tratamento com base legal adequada (art. 7º), garantia dos direitos dos titulares (art. 18), resposta dentro dos prazos legais e mecanismos de segurança (arts. 46 a 50).

O Encarregado de Dados (DPO) poderá ser contatado pelo e-mail privacidade@voltsseguradora.com.br. Todos os colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços com acesso a dados pessoais devem cumprir a LGPD e demais políticas internas.

Os dados dos clientes são tratados com extremo cuidado e utilizados apenas para os fins acordados. Todos os colaboradores devem seguir regras rigorosas de coleta, armazenamento, proteção e eliminação de dados, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Os dados dos clientes são tratados com extremo cuidado e utilizados apenas para os fins acordados. Todos os colaboradores devem seguir regras rigorosas de coleta, armazenamento, proteção e eliminação de dados, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Código de Conduta e Ética		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento GUIA-VOLTS-001	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

4.3 Relacionamento com fornecedores

As relações devem ser profissionais e transparentes, evitando conflitos de interesse e garantindo que fornecedores compartilhem nossos valores. Todas as operações devem respeitar contratos, normas legais e políticas internas.

4.4 Concorrência

A VOLTS SEGURADORA S.A. compete de forma ética e justa. É proibido combinar práticas que restrinjam a concorrência ou divulgar informações confidenciais de concorrentes.

4.5 Relacionamento com servidores públicos

É estritamente proibido oferecer, solicitar ou aceitar subornos, presentes ou vantagens indevidas. Todas as interações devem observar as leis aplicáveis e serem aprovadas pela Área Jurídica quando necessário.

4.6 Relacionamento com terceiros

Terceiros devem seguir nossas políticas e normas anticorrupção. Contratos devem incluir cláusulas que proíbam práticas ilegais, e sua execução deve ser monitorada de perto.

4.7 Relacionamento com a mídia

Informações sobre a VOLTS SEGURADORA S.A. só podem ser divulgadas com autorização prévia da Área Jurídica.

4.8 Relacionamento interno

- i. Uso de bens da empresa: exclusivo para atividades profissionais;
- ii. Recursos financeiros: responsabilidade e registro corretos de receitas e despesas;
- iii. Informação confidencial: acesso restrito e uso interno;
- iv. Livros e registros: precisão, integridade e conformidade com normas legais;
- v. Sistemas de TI: uso seguro e conforme políticas internas;
- vi. Conflitos de interesse: reportar situações que interfiram na imparcialidade ou desempenho.

4.9 Conduta no local de trabalho

- i. Relacionamento entre colaboradores: respeito e comunicação clara;
- ii. Gerentes: liderar equipes com ética e eficiência;
- iii. Proteção de dados de funcionários: acesso restrito e seguro;
- iv. Ambiente seguro: cumprir normas de segurança, prevenção de riscos e uso de EPIs;
- v. Ameaças e violência: proibido porte de armas e condutas agressivas;
- vi. Consumo de álcool, drogas e estimulantes: estritamente proibido durante o trabalho;
- vii. Relacionamento comunitário: atuação ética e responsável na comunidade;
- viii. Atividades políticas: liberdade de participação fora do horário de trabalho, sem uso de recursos da empresa;
- ix. Meio ambiente: compromisso com preservação, economia de recursos e redução de impactos.

4.10 Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A VOLTS Seguradora S.A. realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – LGPD. São observados os princípios e deveres de tratamento com base legal adequada (art. 7º), garantia dos direitos dos titulares (art. 18), resposta dentro dos prazos legais e mecanismos de segurança (arts. 46 a 50).

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Código de Conduta e Ética		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento GUIA-VOLTS-001	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

O Encarregado de Dados (DPO) poderá ser contatado pelo e-mail privacidade@voltsseguradora.com.br. Todos os colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços com acesso a dados pessoais devem cumprir a LGPD e demais políticas internas.

Os dados dos clientes são tratados com extremo cuidado e utilizados apenas para os fins acordados. Todos os colaboradores devem seguir regras rigorosas de coleta, armazenamento, proteção e eliminação de dados, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

5. **POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E FINANCIAMENTO AO TERRORISMO (PLD/FT)**

A VOLTS Seguradora S.A. observa integralmente as disposições da Lei nº 9.613/1998, da Resolução CNSP nº 25/2022 e da Circular SUSEP nº 612/2020. Todos os colaboradores devem cadastrar corretamente clientes e beneficiários, monitorar e reportar operações atípicas, comunicar ao COAF transações suspeitas e participar de treinamentos periódicos sobre prevenção, detecção e reporte de operações suspeitas.

A VOLTS SEGURADORA S.A. cumpre rigorosamente todas as leis e regulamentos destinados a prevenir a lavagem de dinheiro e o financiamento de atividades criminosas. Nenhum colaborador pode facilitar ou participar de tais atividades. Violações serão tratadas com medidas disciplinares severas e encaminhamento às autoridades competentes.

6. **SITUAÇÕES ESPECIAIS**

Exceções ao Código serão avaliadas pelos Diretores da VOLTS SEGURADORA S.A. Todos os colaboradores devem confirmar formalmente o recebimento, leitura e entendimento do Código, mediante termo de adesão arquivado na Área de Recursos Humanos.

7. **DENÚNCIAS, INVESTIGAÇÕES E SUGESTÕES**

A VOLTS Seguradora S.A. mantém canal de denúncias independente, confidencial e acessível a colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço e demais partes interessadas.

O canal garante anonimato, sigilo, independência, proibição de retaliação e acompanhamento das manifestações, conforme art. 15 da Resolução CNSP nº 382/2020.

Denúncias podem ser enviadas para privacidade@voltsseguradora.com.br. As apurações observarão o contraditório e a ampla defesa.

8. **SANÇÕES DISCIPLINARES**

Violações a este Código estão sujeitas a medidas disciplinares graduadas, podendo incluir advertência, suspensão e desligamento. A aplicação das sanções seguirá os princípios do contraditório e da ampla defesa, conforme a CLT e boas práticas de governança corporativa.

9. **TREINAMENTOS OBRIGATÓRIOS**

A VOLTS Seguradora promove treinamentos periódicos sobre Ética, PLD/FT, LGPD, Segurança da Informação e Conduta Profissional, conforme determinam a Resolução CNSP nº 382/2020 e a Circular SUSEP nº 612/2020. A participação é obrigatória e registrada formalmente.

10. **POLÍTICAS COMPLEMENTARES**

A VOLTS Seguradora mantém políticas complementares exigidas pela SUSEP, incluindo: Política de Segurança Cibernética (Circular SUSEP nº 638/2021), Política de Continuidade de Negócios, Política de Divulgação de Informações, Política de Retenção e Arquivamento de Documentos e Política de Gestão de Riscos. Essas políticas estão disponíveis nos canais internos e complementam as disposições deste Código.

		Tipo de Instrumento: Política		
		Título: Código de Conduta e Ética		
Emitido por:	Controles Internos	Código Instrumento GUIA-VOLTS-001	Revisão 00	Data de Emissão 01/11/2025

11. HISTÓRICO DAS REVISÕES

Revisão	Data	Motivo	Responsável	Ramal/Email
00	01/11/2025	Versão Inicial	Controles Internos	(21)99969-9719 / maria_sipauba@hotmail.com

